

Termos e Condições Gerais Doinn

Âmbito

- 1.1. Esta página estabelece os termos e condições para a utilização da plataforma <https://doinn.co>, Doinn S.A. ("Doinn" ou "nós"), com sede na Rua Tenente Valadim, n.º. 17, 2.º F, 2560-275 Torres Vedras, Portugal e NIF 513533354.
- 1.2. Para os efeitos de aplicação deste documento os "Usuários" são pessoas singulares e colectivas que se registaram na plataforma e cuja inscrição foi confirmada pela Doinn.
- 1.3. Ao aceder, navegar e usar a plataforma Doinn, o Usuário reconhece que leu e concorda com estes Termos e Condições, incluindo a Política de Privacidade.
- 1.4. A Doinn reserva-se no direito de alterar estes Termos e Condições unilateralmente sempre que haja necessidade disso por motivos legais ou económicos.
- 1.5. Qualquer alteração a estes Termos e Condições não afeta os produtos ou promoções acordados ou encomendados antes de tal modificação.
- 1.6. Para os efeitos de aplicação deste documento são designados por "Fornecedores" os prestadores de serviços disponibilizados através da plataforma.
- 1.7. Os Fornecedores têm uma relação jurídica com o Usuário que contrata um serviço através da plataforma e assumem todas as obrigações e garantias do serviço.

Registo, contratação com o Usuário, declarações contratuais

- 2.1. O acordo de mediação entre a Doinn e o Usuário é celebrado através do registo do Usuário na plataforma Doinn, seguido do envio de um e-mail de confirmação pela Doinn para o Usuário.
- 2.2. O registo do Usuário é necessário para o uso da plataforma Doinn, sendo gratuito e exigindo uma aceitação prévia destes Termos e Condições. A formalização do acordo entre o Usuário e a Doinn requer um e-mail de confirmação enviado por esta ao primeiro.
- 2.3. O registo é passível de ser efectuado em nome de pessoas físicas e colectivas. O registo em nome de pessoa colectiva (e. g. sociedades comerciais, associações ou fundações) deve ser efectuado por uma pessoa singular com poderes para tal.
- 2.4. O Usuário deverá fornecer e manter actualizados os dados necessários para registo na plataforma Doinn de forma completa e correcta, nomeadamente, através do registo do seu

nome completo, de um endereço de e-mail válido, do nome da empresa e do nome do representante autorizado (se aplicável).

2.5. Ao aceitar os Termos e Condições, o Usuário também concorda em receber newsletters da Doinn e outras informações semelhantes por e-mail. O Usuário pode revogar este seu consentimento a qualquer momento e sem nenhum custo associado.

Obrigações do Usuário

3.1. O Usuário é o único responsável pelas compras feitas na plataforma através de sua conta na plataforma.

3.2. A conta de Usuário destina-se à própria e exclusiva utilização do mesmo, devendo manter a sua senha em segredo

3.3. O Usuário é responsável perante a Doinn por todas as acções realizadas através da sua respectiva conta.

3.4 O Usuário é responsável perante a Doinn e os Fornecedores pela veracidade de informação incluída na sua conta, tal como (mas não limitado a) as moradas e as tipologias referentes aos seus apartamentos, inseridas na plataforma e reconhece que esta informação serve de base para emissão de faturas pela Doinn e/ou pelos Fornecedores.

3.5. No caso de tomar conhecimento que um terceiro tem acesso aos seus dados ou à sua à sua conta, deverá o Usuário notificar imediatamente a Doinn desse facto, de modo a que esta adopte as medidas necessárias para o esclarecimento da situação e por forma a evitar danos emergentes dessa situação, designadamente, através da suspensão por tempo indeterminado da conta de Usuário ou mesmo do seu encerramento.

3.6. O Usuário aceita efetuar o pagamento à posteriori de horas extra, se o apartamento se encontrar em situação de anormal sujeira, se a equipa de limpeza tiver de esperar pela saída dos seus hóspedes, ou se os hóspedes chegarem mais de uma hora após a hora marcada para o serviço de check-in/out. O Fornecedor deverá informar o Usuário através da plataforma Doinn da ocorrência destas situações com a maior brevidade possível, que em qualquer caso poderá exceder as 24 horas H seguintes à ocorrência das mesmas..

3.7. O Usuário compromete-se a adaptar os seus sistemas e programas para o uso da plataforma Doinn, proporcionando segurança e integridade para o bom funcionamento da plataforma Doinn.

3.8. O Usuário compromete-se a disponibilizar nos apartamentos o seguinte material em bom estado de preservação, adequado e pronto para utilização por parte das equipas do Fornecedor: :

- Balde e esfregona
- Detergente de lavar a loiça
- Aspirador
- Detergente sem cloro
- Sacos do lixo

3.8. Os Usuários comprometem-se desde já a não celebrar directamente, ou através de qualquer outra entidade ou plataforma (que não a Doinn ou pertencente a esta) com Fornecedores da Doinn quaisquer contratos, pela forma escrita ou verbal, que tenham por objecto a prestação dos mesmos serviços disponibilizados por ou através da Doinn ou da sua plataforma.

3.9. O Usuário tem conhecimento de que é o Fornecedor o responsável exclusivo pelas chaves da propriedade apartamento, inclusivamente se as mesmas tenham sido entregues a um funcionário da Doinn. O fornecedor é responsável por compensar ao Usuário por danos decorrentes da perda ou deterioração das chaves.

3.10. O arquivo de qualquer tipo de informação, enviada ou publicada pela Doinn necessária para efeitos legais é da exclusiva responsabilidade do usuário.

Termos de aluguer de roupas:

4.1. O Usuário concorda em solicitar pelo menos um serviço de aluguer de roupas por mês para cada cama (por cada conjunto de roupa alugada) , de modo a que se possa assegurar a substituição e manutenção adequada da mesma roupa.

4.2. O Usuário tem conhecimento que a roupa alugada pode ser lavada exclusivamente pelo Fornecedor e concorda em não lavá-la, bem como em tomar as devidas precauções para a roupa não ser lavada por terceiros (ex. hóspedes).

4.3. O Usuário compromete-se em devolver à Doinn o preço dos itens de aluguer perdidos ou danificados pelos hóspedes, conforme o preço do Fornecedor em vigor.

4.4. A Doinn reserva-se no direito de suspender ou excluir qualquer Usuário na sequência da violação destes Termos e Condições, do incumprimento de uma disposição legal ou na sequência de quaisquer outros factos que possam por em causa a continuidade da relação contratual.

4.5. A Doinn reserva-se no direito de, a qualquer momento, fazer valer os seus direitos, interesses e pretensões, por via da utilização dos adequados mecanismos legais.

Funções da Doinn e do Fornecedor

5.1. Doinn é um mediador de Fornecedores online em que os Usuários podem adquirir serviços a partir dos Fornecedores registados. A Doinn facilita este processo através de estratégias comerciais, do apoio ao cliente, dos pagamentos online e, em alguns casos, da emissão de facturas, mas não é parte nos contratos de prestação de serviços por si promovidos ou intermediados.

5.2. O Fornecedor assume total responsabilidade pelos serviços prestados de acordo com os padrões de qualidade exigidos pelo mercado, sendo o único responsável perante a Doinn e perante o Usuário.

5.3. No momento do registo do Fornecedor, a Doinn solicita:

5.3.1. Certidão permanente (caso aplicável);

5.3.2. Cópia do bilhete de identidade da pessoa(s) responsável(is) pela empresa do Fornecedor;

5.3.3. Cópia de apólice de responsabilidade civil do Fornecedor.

5.4. A Doinn não interfere na aceitação ou rejeição de um serviço, cabendo esta decisão exclusivamente ao Fornecedor.

5.5. Os serviços são exclusivamente realizados por Fornecedores registados. A Doinn não é parte nos contratos de prestação de serviços celebrados entre os utilizadores que utilizam o seu site.

5.6. A Doinn serve de mediador para garantir que o serviço de limpeza é fornecido nas condições acordadas e poderá aplicar os sistemas de controlo previstas nos respectivos Termos e Condições.

5.7. O Fornecedor é o único responsável por quaisquer danos ocorridos durante a prestação de um serviço ou por qualquer atraso nos mesmos. As reclamações devem ser feitas pelo Usuário no prazo máximo de 48 horas após a execução do serviço.

5.8. O dever de guardar as chaves dos apartamentos é da exclusiva responsabilidade do Fornecedor, sendo assim responsável pelos custos de substituição ou roubo associados à perda ou deterioração das mesmas.

5.9. A Doinn reserva-se no direito de suspender ou encerrar a conta de um Fornecedor se não cumprir a lista de tarefas, as especificações exigidas pelos Usuários ou se não fornecer os serviços com a qualidade exigida.

Gestão de conteúdo e direitos

6. Os conteúdos oferecidos através e pela Doinn estão protegidos por copyright (direitos reservados). A plataforma está normalmente acessível e pode ser acedida individualmente através de um navegador web. É proibido o uso de tecnologias como crawlers ou programas semelhantes, cuja finalidade é não só indexação de conteúdo, mas também o acesso em massa, sendo também proibido guardar o conteúdo da plataforma. O disposto neste parágrafo também se aplica em especial às tecnologias que permitem a captura de imagens em uma chamada e outros serviços de terceiros.

Disponibilidade e alterações do site

7.1. A Doinn não garante que a plataforma está sempre disponível. No entanto, a Doinn compromete-se a realizar os seus melhores esforços para manter a plataforma operacional com o menor número de interrupções possíveis e compromete-se a continuar o seu desenvolvimento.

7.2. A Doinn pode restringir temporariamente o uso da plataforma por razões relacionadas com a segurança, a integridade, os limites de capacidade ou problemas técnicos.

Páginas de internet de responsabilidade de terceiros

8. A página da plataforma também incluirá links para sites de terceiros, cujos conteúdos são desconhecidos pela Doinn. A Doinn apenas fornece acesso aos sites e não é responsável pelo seu conteúdo. Os links para outros sites de terceiros estão disponíveis apenas para facilitar a navegação. A Doinn não defende as opiniões expressas em links locais e desassocia-se expressamente de todos os sites vinculados ao conteúdo na sua plataforma.

Processo de marcação, pagamento e cobrança

9.1. Os pagamentos são feitos na compra do serviço, por cartão de débito, crédito ou PayPal, através da plataforma Braintree.

9.2. O Usuário pode solicitar o pagamento com débito direto, feito durante os primeiros 5 dias do mês seguinte ao mês faturado. As despesas causadas por débitos rejeitados serão cobradas do Usuário.

9.3. O Usuário pode cancelar ou alterar a data e / ou hora do serviço na plataforma até 48 horas antes da hora originalmente marcada para o serviço. Em caso de cancelamento até 48 horas antes da hora originalmente marcada para o serviço, o Usuário ficará com um crédito na plataforma, sendo que não se realizam reembolsos. Em qualquer outro caso é devido o pagamento total previamente acordado para o serviço.

Faturação

10.1. A Doinn S.A. emite, em seu nome, faturas destinadas aos Usuários da plataforma e referentes aos serviços prestados em Portugal.

10.2. A Doinn SL emite, em seu nome, faturas destinadas aos Usuários da plataforma e referentes aos serviços prestados em Espanha Continental. No caso de alguns Usuários, conforme acordado previamente, as faturas podem ser emitidas diretamente pelos Fornecedores.

10.3. A Doinn UK Ltd. emite, em seu nome, faturas destinadas aos Usuários da plataforma e referentes aos serviços prestados no Reino Unido.

10.4. Pelos serviços efetuados em outros países e territórios as faturas destinadas aos Usuários são emitidas diretamente pelos Fornecedores.

10.5. Nenhum dos pontos em cima altera os termos de responsabilidade do Fornecedor conforme os pontos 2.1 a 2.3 e 3.2 a 3.12 destes Termos e Condições.

10.6. Pelos serviços efetuados em Portugal, Espanha Continental e/ou o Reino Unido, O Usuário pode solicitar uma fatura por pedido ou uma fatura mensal.

10.7. Pelos serviços efetuados em Portugal, Espanha Continental e/ou o Reino Unido, O Usuário pode solicitar faturas com diferentes dados de faturação para cada uma das propriedades.

Autorização de débitos com cartão de crédito e diretos

11.1 Para pós-pagamentos com o cartão de crédito, o Usuário autoriza a Doinn, S.A. e as suas participadas que enviem as instruções para as instituições financeiras emissoras do cartão de crédito do Usuário, para serem efetuadas as cobranças na conta associada ao cartão de crédito, de acordo com estes Termos & Condições e com a informação constante no

Dashboard do Usuário - serviços efetuados e faturados.

11.2. Para pós-pagamentos com débito direto na conta bancária, o Usuário autoriza a Doinn, S.A. e as suas participadas que enviem as instruções para as instituições financeiras, para serem efetuadas as cobranças na conta indicada pelo Usuário, de acordo com estes Termos & Condições e com a informação constante no Dashboard do Usuário - serviços efetuados e faturados.

Preço do serviço

12. O preço dos serviços mediados pela Doinn é disponibilizado na plataforma. A Doinn reserva-se o direito de alterar os preços a qualquer momento e sem aviso prévio.

Duração / Rescisão

13.1. O acordo entre as partes tem duração indefinida.

13.2. O Usuário pode solicitar o encerramento da sua conta enviando um e-mail para support@doinn.co.

13.3. Doinn tem o direito de encerrar ou suspender a conta de um Usuário nomeadamente se:

13.3.1. O Usuário não cumprir com uma obrigação de pagamento;

13.3.2. O Usuário indicar falsas informações de contacto na sua conta;;

13.3.3. O Usuário fornecer sistema de pagamentos falso;

13.3.4. Os Fornecedores se recusam-se a aceitar os serviços desse Usuário por motivos justificados;

13.3.5. A plataforma Doinn suspende ou encerra a sua atividade, independentemente dos motivos.

13.4. A um usuário cuja conta tenha sido suspensa ou encerrada, não é permitida a utilização de outras contas para aceder à plataforma Doinn.

Disposições gerais

14.1. As obrigações legais decorrentes destes Termos e Condições e todas as relações

contratuais subjacentes serão governadas e interpretadas de acordo com a legislação portuguesa.

14.2. Qualquer disputa que surja sob estes termos e condições gerais e dos nossos serviços será submetida aos tribunais da comarca Lisboa, Portugal.

14.3. Se qualquer disposição destes termos e condições gerais for ou tornar-se inválida, inexecutável ou não vinculativa, permanecerão as partes vinculadas por todas as outras disposições aqui constantes..

14.4. Todas as questões relativas aos direitos e obrigações das partes não expressamente reguladas nos presentes termos e condições, são reguladas pela legislação especial aplicável, nomeadamente, a legislação que regula a celebração de contratos à distância e a legislação de tutela da propriedade intelectual.

Disposições finais

15.1. A Doinn está autorizada a transferir os direitos e obrigações derivados destes Termos e Condições Gerais, total ou parcialmente, a terceiros.

15.2. Todas as comunicações devem ser feitas na plataforma ou, se esta ferramenta não estiver disponível, por e-mail. O endereço de e-mail de um usuário é o mostrado como contacto no perfil do Usuário.