

Términos y Condiciones

1. Alcance

- 1.1. Esta página establece los términos y condiciones para el uso de la plataforma <https://doinn.co>, Doinn S.A. ("Doinn" o "nosotros"), con sede en la Rua Tenente Valadim, no. 17, 2º F, 2560-275 Torres Vedras, Portugal e IVA no. 513533354.
- 1.2. A los fines de este documento, los "Usuarios" son personas físicas y jurídicas que se han registrado en la plataforma y cuyo registro ha sido confirmado por Doinn.
- 1.3. Cuando accede, navega y usa nuestra plataforma, el Usuario reconoce que él / ella ha leído y aceptado estos Términos y Condiciones, incluyendo la declaración de privacidad.
- 1.4. Doinn se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones, de forma unilateral, cuando lo considere conveniente, ya sea por razones legales o económicas. Los cambios en estos Términos y Condiciones serán notificados a todos los Usuarios a más tardar 30 días antes de la modificación.
- 1.5. Cualquier cambio a estos Términos y condiciones no afecta los productos o promociones acordados u ordenados antes de dicha revisión.
- 1.6. A los fines de este documento, los proveedores de servicios o "Proveedores" son aquellos disponibles en la plataforma. Los Proveedores tienen una relación legal con el Usuario que contrata sus servicios en la plataforma, asumiendo todas las obligaciones y garantías del servicio.

2. El registro, proceso de contratación del Usuario, las declaraciones contractuales

- 2.1. El momento de mediación entre Doinn y el Usuario se introduce por medio del registro de un Usuario en la plataforma Doinn, seguido por un correo electrónico de confirmación enviado por Doinn al Usuario.
- 2.2. Se requiere el registro del Usuario con el fin de utilizar la plataforma Doinn, el registro es gratis y no requiere una previa aceptación de estos Términos y Condiciones Generales, así como de los Términos y Condiciones específicas

aplicables al Usuario. La formalización del acuerdo con el Usuario y Doinn requiere un correo electrónico de confirmación enviado por nosotros para el Usuario.

- 2.3. La inscripción debe hacerse en nombre de personas físicas o jurídicas. El registro en nombre de una persona jurídica (por ejemplo, empresas comerciales, asociaciones o instituciones) debe ser realizada por una persona habilitada al efecto.
- 2.4. El Usuario deberá proporcionar y mantener actualizados todos los datos necesarios para el registro de la plataforma Doinn, de una manera completa y correcta, es decir, mediante el registro de su nombre completo, una dirección válida de correo electrónico, el nombre de la empresa, su código de identificación fiscal y el nombre y el número de identificación fiscal del representante autorizado (si procede).
- 2.5. Al aceptar los Términos y Condiciones, el Usuario también acepta recibir boletines informativos de Doinn y otra información similar por correo electrónico. El Usuario puede revocar su consentimiento en cualquier momento y sin coste.

3. Obligaciones del Usuario, relativos a la cuenta de Usuario y la integridad del sistema

- 3.1. El Usuario es el único responsable de las compras realizadas en la plataforma a través de su cuenta de la plataforma.
- 3.2. La cuenta del Usuario es para uso exclusivo del Usuario el uso y él / ella debe mantener su contraseña confidencial.
- 3.3. El Usuario es responsable ante Doinn de todas las acciones realizadas en su cuenta.
- 3.4. El Usuario es responsable ante Doinn y los Proveedores por la veracidad de la información incluida en su cuenta, como (pero no limitado a) las direcciones y tipologías relacionadas con sus apartamentos, insertadas en la plataforma y reconoce que esta información sirve como base para emitir facturas de Doinn y / o Proveedores.

- 3.5. En caso de que el Usuario tenga conocimiento de que un tercero ha accedido a sus datos o cuenta, él / ella debe notificar inmediatamente a Doinn, de manera que Doinn puede tomar las medidas necesarias para aclarar la situación y evitar daños derivados de esta.
- 3.6. El Usuario se compromete a realizar el pago de horas extras, si concurren determinadas situaciones tales como que el apartamento está muy sucio, si el equipo de limpieza tiene que esperar a los huéspedes a salir, o si los huéspedes llegan más de una hora después de la hora prevista para el check-in / out . El proveedor deberá informar esta situación al Usuario mediante la plataforma Doinn, tan pronto como sea posible, que, en cualquier caso, no podrá exceder 24H después de la concurrencia de la situación.
- 3.7. El Usuario se compromete a adaptar sus sistemas y programas para el uso de la plataforma Doinn, proporcionando seguridad y la integridad para el correcto funcionamiento de la plataforma Doinn.
- 3.8. Los Usuarios se comprometen a poner a disposición y en buenas condiciones de conservación en los apartamentos el siguiente material, adecuado y listo para ser utilizado por los equipos del Proveedor:
 - 3.8.1. Fregona y cubo
 - 3.8.2. Líquido de lavavajillas
 - 3.8.3. Aspirador
 - 3.8.4. Detergente sin cloro
 - 3.8.5. Bolsas de basura
- 3.9. Los Usuarios se comprometen a no entrar en ningún contrato, directamente o por medio de cualquier otra entidad o plataforma (que no sea Doinn o pertenecientes a ella) con los proveedores de Doinn, o sus empleados, para prestar los mismos servicios proporcionados por a través de Doinn o su plataforma.
- 3.10. El Usuario es consciente de que el proveedor es el único responsable de las llaves de las propiedades, incluso si éstas se han entregado a un empleado de

Doinn. El proveedor es responsable de compensar al Usuario por los daños derivados de la pérdida o deterioro de llaves.

- 3.11. El envío de cualquier tipo de información, enviada por el Usuario a través de la plataforma Doinn, es de la responsabilidad exclusiva del Usuario.

4. Ropa de alquiler

- 4.1. El Usuario se compromete a utilizar al menos un servicio de alquiler de ropa por mes por cada cama, con el fin de garantizar su mantenimiento y amortización.
- 4.2. El Usuario es consciente de que la ropa alquilada solo puede ser lavada exclusivamente por el Proveedor y acepta no lavarla, así como tomar las precauciones necesarias para que la ropa no sea lavada por terceros (por ejemplo, huéspedes).
- 4.3. El Usuario se compromete a devolver a Doinn el precio de artículos de alquiler perdidos o deteriorados por los huéspedes conforme precios en vigor del proveedor

Toalla Lavabo Cocoon 100% algodón 50x80 460gr	5€
Toalla Baño Cocoon 100% algodón 70x140 460gr	10€
Toalla Baño Cocoon 100% algodón 100x140 460gr	15€
Alfombra Baño Cocoon 100% algodón 50x70 750gr	8€
Sábana 180x285 50/50 algodón/poliéster	17€
Sábana 240x285 50/50 algodón/poliéster	22€
Sábana 280x285 50/50 algodón/poliéster	26€
Funda nórdica 170x260 50/50 algodón/poliéster	29€
Funda nórdica 235x260 50/50 algodón/poliéster	44€
Funda nórdica 265x290 50/50 algodón/poliéster	50€
Funda almohada 115x50 50/50 algodón/poliéster	6€

- 4.4. La devolución de la ropa va asociada a un servicio de limpieza, o en su defecto al transporte de ésta al almacén. En caso de no ser devuelta ni lavada durante más de 30 días, se solicitará el pago de cada una de las piezas de ropa.
- 4.5. Doinn se reserva el derecho de suspender o excluir a cualquier Usuario por incumplimiento de estos términos y condiciones o cualesquiera otros hechos que puedan poner en riesgo la continuidad relación contractual.
- 4.6. Doinn se reserva, en cualquier momento, el derecho de hacer valer sus derechos, intereses y reclamos, utilizando los mecanismos legales apropiados.

5. Funciones de Doinn y del proveedor

- 5.1. La plataforma Doinn es un mediador de proveedores en línea donde los Usuarios pueden comprar los servicios de los proveedores registrados. Doinn facilita este proceso mediante estrategias comerciales, agentes de atención al cliente, pagos en línea y en algunos casos, emisión de facturas, pero no es parte en los contratos de servicios en los que intermedia, en los que las partes son el Cliente y el Proveedor.
- 5.2. El proveedor es responsable de garantizar la prestación de servicios según lo solicita el Usuario, de acuerdo con los estándares de calidad requeridos por el mercado.
- 5.3. En el momento del registro del Proveedor, Doinn solicita:
 - 5.3.1. Certificado de inscripción en el registro mercantil
 - 5.3.2. Copia del DNI del administrador
 - 5.3.3. Certificado de encontrarse al corriente de pagos con la Seguridad Social
 - 5.3.4. Certificado de encontrarse al corriente de pagos con Hacienda
 - 5.3.5. Seguro de accidentes y de responsabilidad civil
- 5.4. Doinn no interfiere en la aceptación o el rechazo de un servicio, esta decisión se lleva a cabo exclusivamente por el proveedor.

- 5.5. Los servicios son realizados exclusivamente por proveedores registrados. Doinn no es parte de los contratos de prestación de servicios celebrados entre los Usuarios que usan su website.
- 5.6. Doinn intermedia para asegurar que el servicio de limpieza se proporciona en las condiciones acordadas con el cliente, pudiendo aplicar sistemas de control que aseguren el cumplimiento de dichas condiciones
- 5.7. El proveedor es el único responsable de los daños que se producen durante una prestación de servicios o de cualquier retraso en el mismo. Las reclamaciones deben ser realizadas hasta una máximo de 48 horas después de la realización del servicio.
- 5.8. La obligación de guardar las llaves del apartamento es la única responsabilidad del proveedor, siendo por tanto responsable de los costos de reemplazo o robo asociados con la pérdida o daño de los mismos.
- 5.9. Doinn se reserva el derecho de suspender o cancelar la cuenta de un proveedor si no cumple con la lista de tareas, las especificaciones requeridas por los Usuarios o si no proporciona los servicios con la calidad requerida por los estándares de calidad del Doinn.

6. Gestión de contenidos y derechos

- 6.1. El contenido proporcionado por Doinn está protegido por derechos de autor (derechos reservados). La plataforma suele ser accesible y se puede acceder de forma individual a través de un navegador web. Se prohíbe el uso de tecnologías tales como rastreadores o programas similares, cuya finalidad no es solo la indexación del contenido, sino también el acceso masivo, ya que tampoco está permitido guardar el contenido de la plataforma. Las disposiciones de este párrafo también se aplican, en particular, a las tecnologías que permiten la captura de imágenes durante una llamada y otros servicios de terceros.

7. Disponibilidad del sitio y enmiendas

- 7.1. Doinn no garantiza que la plataforma esté siempre disponible. Sin embargo, se compromete a hacer lo posible para mantener la plataforma operativa con tan pocas interrupciones como sea posible y se compromete a continuar su desarrollo.
- 7.2. Doinn puede restringir temporalmente el uso de la plataforma por motivos relacionados con la seguridad, integridad, límites de capacidad, o cuestiones técnicas.

8. Sitios de responsabilidad de terceros

- 8.1. La página de la plataforma también incluirá enlaces a sitios web de terceros, cuyos contenidos son desconocidos para Doinn. Doinn sólo proporciona acceso a los sitios y no se hace responsable de su contenido. Los enlaces a otros sitios de terceros sólo están ahí para que la navegación sea más fácil. Doinn no aboga por los puntos de vista expresados en los enlaces locales, y se disocia expresamente de todos los contenidos sitios web vinculados en su plataforma.

9. Proceso de reserva, pago y facturación

- 9.1. Los pagos se realizan al hacer la compra del servicio, mediante tarjetas de débito / crédito o PayPal a través de la plataforma de Braintree.
- 9.2. El Usuario puede solicitar pagar con domiciliación bancaria durante los primeros 5 días del mes siguiente.
- 9.3. Los gastos ocasionados por recibos devueltos serán imputados al Usuario. El banco cobra un 5% del valor total de la factura.
- 9.4. El Usuario puede solicitar una factura por pedido o servicio, así como una factura mensual.
- 9.5. El Usuario puede solicitar facturas con diferentes datos de facturación para cada uno de los apartamentos que él / ella gestiona.

- 9.6. El Usuario puede cancelar o cambiar la fecha y / o tiempo de servicio en la plataforma hasta 48 horas antes de la hora programada originalmente para el servicio. En caso de cancelación hasta 48 horas antes de la hora programada originalmente para el servicio, el Usuario tendrá un crédito en la plataforma, y no se harán reembolsos.

10. Facturación

- 10.1. Doinn S.A. emite, en su nombre, facturas para los usuarios de la plataforma y para los servicios prestados en Portugal.
- 10.2. Doinn Europe SL emite, en su nombre, facturas para los usuarios de la plataforma y para los servicios prestados en España y para algunos clientes, las facturas para los Usuarios son emitidas directamente por los Proveedores.
- 10.3. Doinn UK Ltd. emite, en su nombre, facturas para los usuarios de la plataforma y para los servicios prestados en el Reino Unido.
- 10.4. Para los servicios prestados en otros países y territorios, las facturas para los Usuarios son emitidas directamente por los Proveedores.
- 10.5. Ninguno de los puntos anteriores cambia los términos de responsabilidad del Proveedor de acuerdo con los puntos 2.1 a 2.3 y 3.2 a 3.12 de estos Términos y Condiciones.
- 10.6. Para los servicios prestados en Portugal, España continental y / o el Reino Unido, el usuario puede solicitar una factura por pedido o una factura mensual.
- 10.7. Para los servicios prestados en Portugal, España continental y / o el Reino Unido, el Usuario puede solicitar facturas con diferentes datos de facturación para cada una de las propiedades.

11. Autorización de domiciliación bancaria y cobros con tarjeta

- 11.1. Si Doinn o una de sus delegaciones autoriza el postpago de los servicios, estos se harán efectivos mediante:
- 11.1.1. Pago con tarjeta, en cuyo caso el usuario autoriza a Doinn S.A. y a sus delegaciones a enviar instrucciones a la entidad financiera emisora de la tarjeta bancaria insertada en el momento del pago por el usuario y a

adeudar su cuenta conforme estos Términos y condiciones y con la información en el dashboard del usuario de servicios efectuados y facturados

11.1.2. Adeudo por domiciliación a favor de Doinn S.A. o de sus delegaciones, en cuyo caso el usuario autoriza a Doinn a enviar instrucciones a su entidad financiera para adeudar su cuenta conforme estos Términos y condiciones y con la información en el dashboard del usuario de servicios efectuados y facturados

11.2. Doinn se reserva el derecho a que le sea reintegrada cualquier cantidad cobrada por las entidades financieras a consecuencia de recibos devueltos o falta de fondos.

12. Precio del servicio

12.1. El precio de los servicios se ofrece en un Anexo adjunto o está disponibles en la plataforma. Doinn se reserva el derecho de alterar los precios en cualquier momento y sin previo aviso.

1

13. Duración / terminación

13.1. El contrato entre el Usuario y Doinn tiene un tiempo indefinido.

13.2. El Usuario puede solicitar cerrar su cuenta enviando un correo electrónico a support@doinn.co

13.3. Doinn tiene el derecho de terminar o suspender la cuenta de un Usuario, cuando:

13.3.1. El Usuario no cumple con una obligación de pago;

13.3.2. El Usuario introduce la información de contacto falsa en su cuenta;

13.3.3. Los proveedores se niegan a aceptar los servicios de ese Usuario por razones justificadas;

13.3.4. El Usuario proporciona un sistema de pago falsos;

13.3.5. La plataforma Doinn suspende o termina su actividad, independientemente de las razones.

- 13.4. Un Usuario cuya cuenta haya sido suspendida o cancelada no podrá usar otras cuentas para acceder a la plataforma Doinn.

14. Provisiones generales:

- 14.1. Las obligaciones legales derivadas de estos Términos y Condiciones y todas las relaciones contractuales subyacentes se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación portuguesa.
- 14.2. Cualquier disputa que surja bajo estos términos y condiciones generales y nuestros servicios se someterá a los tribunales de la región de Lisboa, Portugal.
- 14.3. Si alguna disposición de estos términos y condiciones generales es o deja de ser válida, inaplicable o no vinculante, las partes quedarán obligadas por todas las demás disposiciones contenidas en este documento.
- 14.4. Todos los asuntos relacionados con los derechos y obligaciones de las partes que no están expresamente regulados en estos términos y condiciones se regirán por la legislación especial aplicable, en particular, la ley que rige la celebración de contratos a distancia y la legislación de protección de la propiedad intelectual.

15. Provisiones finales

- 15.1. Doinn está autorizado a transferir los derechos y obligaciones, derivadas de estos Términos y Condiciones Generales, total o parcialmente, a terceros.
- 15.2. Todas las comunicaciones deben realizarse en la plataforma, o si dicha herramienta no está disponible, por correo electrónico. La dirección de correo electrónico de un Usuario es la que se muestra como un contacto en el perfil de Usuario.